

# TRANSFERENCIA SELECTIVA DE LLAMADAS – MEJORADA

## (SELECTIVE CALL FORWARDING – ENHANCED)

Mantente en contacto con la gente más especial en tu vida, sin importar dónde te encuentres. Con el servicio de Transferencia Selectiva de Llamadas, las llamadas de ciertos números pueden transferirse a otro número telefónico local, de larga distancia o móvil. Podrás programar tu “Lista de Números Telefónicos Privilegiados” con hasta 25 números telefónicos\* de personas con las cuales desees mantenerte en contacto en todo momento por teléfono. Las llamadas de las personas que no estén en tu lista entrarán normalmente a tu línea residencial.

**ES MUY IMPORTANTE que establezcas el servicio Transferencia de Llamadas Selectiva inmediatamente, para prevenir que otros traten de que tus llamadas de larga distancia se cobren incorrectamente a tu cuenta.**

### ADVERTENCIA – CÓMO EVITAR EL USO NO AUTORIZADO

Si no ordenaste Transferencia de Llamada Selectiva, por favor notifica a Qwest inmediatamente. Nuestros archivos indican que ha sido ordenada para tu cuenta. Desafortunadamente, gente sin escrúpulos algunas veces trata de usar Transferencia de Llamada Selectiva para que sus llamadas de larga distancia sean cobradas incorrectamente a las cuentas de otras personas.

\* Disponible en la mayoría de las áreas. Pueden aplicar algunas restricciones. Pueden también aplicar cargos por servicios medidos y de larga distancia en llamadas realizadas.

### ACERCA DE LA TRANSFERENCIA SELECTIVA DE LLAMADAS

Cuando establezcas por primera vez el servicio de Transferencia Selectiva de Llamadas, este servicio estará DESACTIVADO y tu teléfono funcionará normalmente. Para empezar a transferir ciertas llamadas, primero es necesario ACTIVAR el servicio y programar una lista de números que desees recibir. Puedes encontrar las instrucciones completas de programación al reverso de esta hoja.

más...

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
**qwest.com/espanol**

**Qwest**   
*Espíritu de Servicio\**

## ¿QUÉ TIPO DE NÚMEROS SE PUEDEN TRANSFERIR?

A continuación encontrarás cómo funciona:

- Programar hasta 25 números distintos en tu Lista de Transferencia Selectiva de Llamadas.
- Los números transferidos pueden estar en varios formatos:
  - Números de 10 dígitos:
    - números telefónicos específicos (303-000-0000)
    - Números de 6 dígitos:
      - código de área + prefijo telefónico (303-000- )
    - Números de 3 dígitos: sólo código de área (303- )
  - Agregar a tu lista el último número que recibiste, aún números que aparecen como privados (“Private”) en el Identificador de Llamadas.
  - Las llamadas que provengan de números no incluidos en la lista privilegiada, procederán normalmente.

## CÓMO ESTABLECER EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA SELECTIVA DE LLAMADAS

- Para establecer tu Código Permanente de Seguridad, llama al Centro de Actualización de Qwest marcando **\*78** desde tu teléfono residencial.
- Si se te requiere, marca tu código de área y número telefónico.
- Se te pedirá un código de seguridad. Si es la primera vez que llamas al Centro de Actualización, marca el código temporal **1234**.
  - Si ya has establecido otro servicio a través del Centro de Actualización, tal como Llamadas Seguidoras (Call Following®), también puedes usar el mismo código de seguridad para instalar el servicio de Transferencia Selectiva de Llamadas. Marca tu código existente en vez de 1-2-3-4. No necesitas programar un código nuevo.
- Enseguida escucharás instrucciones grabadas que te guiarán a través del proceso de programación de tu propio código de seguridad permanente, de 4 dígitos. Por tu seguridad, NO utilices los últimos cuatro números de tu número telefónico.
- Del menú principal, selecciona la función de **Transferencia Selectiva de Llamadas**. Escucharás una grabación diciendo si tu servicio de Transferencia está **ACTIVADO** o **DESACTIVADO**.

más...

# más acerca de TRANSFERENCIA SELECTIVA DE LLAMADAS – MEJORADA

- Presiona **1** para ACTIVAR tu servicio de Transferencia y empieza a usarlo.

Ya que todavía no has añadido a nadie en tu Lista de Transferencia Selectiva de Llamadas, se te pedirá AÑADIR una entrada en tu lista. Sigue las instrucciones de la grabación para añadir hasta 25 números a tu lista.

- Ahora presiona **2** para ESTABLECER/MODIFICAR tu Número para recibir las Transferencias. Marca el número telefónico\* donde desees recibir tus llamadas transferidas.

También puedes:

- Presionar **3** para EDITAR tu Lista de Transferencia Selectiva de Llamadas.
- Presionar **4** para ESCUCHAR tu Lista de Transferencia Selectiva de Llamadas.
- Presionar **5** para AÑADIR la Última Llamada a tu lista.
- Presionar **\*** para regresar al Menú Principal del Centro de Actualización.

## CÓMO MODIFICAR LA FUNCIÓN DE TRANSFERENCIA SELECTIVA DE LLAMADAS

- Llama al Centro de Actualización de Qwest al 1 888-(Tu Código de Área)-8052\*\* desde cualquier teléfono de tono, o marca **\*78** desde tu teléfono residencial.

- Del Menú Principal, elige la función de **Transferencia Selectiva de Llamadas**.

- Presiona **1** para DESACTIVAR la función de Transferencia Selectiva de Llamadas si está activada, o ACTIVARLA si está desactivada.

- Presiona **2** para ESTABLECER/MODIFICAR tu Transferencia al Número.

- Presiona **3** para EDITAR tu Lista de Transferencia Selectiva de Llamadas.

Para poder quitar un número privado (“Private”) de tu lista, se necesitará quitar todos los números privados (“Private”). Será necesario que vuelvas a añadir aquellos que desees seguir manteniendo en la lista.

más...

Si quitas todos los números de tu lista, automáticamente se DESACTIVARÁ la función de Transferencia Selectiva de Llamadas hasta que la vuelvas a ACTIVAR y crees una nueva lista.

- Presiona **[4]** para ESCUCHAR tu Lista de Transferencia Selectiva de Llamadas.
- Presiona **[5]** para AÑADIR la Última Llamada a tu lista.
- Presiona **[\*]** para regresar al Menú Principal del Centro de Actualización.

**IMPORTANTE:** Para tu protección, la configuración inicial de tu Código de Seguridad sólo se puede hacer desde tu teléfono residencial, marcando **[\*]7]8]** para llamar al Centro de Actualización de Qwest. Después, puedes hacer cambios a tu servicio marcando **[\*]7]8]** o llamando al número gratuito para el Centro de Actualización de Qwest que es el 1 888-(tu código de área)-8052\* desde cualquier teléfono de tono.

\*\* En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612- 8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052.