

# CALL FOLLOWING®

Ahora no tienes que estar en casa para transferir tus llamadas. Solamente llama al Centro de Actualización Qwest® desde cualquier teléfono de teclado para encender o apagar la transferencia, o para cambiar el número al cual quieras transferir.

**ES MUY IMPORTANTE QUE ESTABLEZCAS EL SERVICIO CALL FOLLOWING (LLAMADAS SEGUIDORAS) INMEDIATAMENTE, para prevenir que otros traten de que tus llamadas de larga distancia se cobren incorrectamente a tu cuenta.**

- Para establecer tu Código Permanente de Seguridad, llama al Centro de Actualización de Qwest marcando \*78 desde tu teléfono residencial.
  - Si se te pide, marca tu código de área y número de teléfono.
  - Marca tu código temporal de seguridad 1234.  
NOTA: Para tu protección, este código temporal se vence en 30 días. Si no has establecido tu código permanente dentro de ese lapso, llámanos para reconectar el código temporal de seguridad.
  - Marca un código permanente de seguridad de cuatro dígitos.  
Para tu protección, te recomendamos que no uses los últimos cuatro dígitos de tu número telefónico. Para más información, ve Cómo Evitar el Uso No Autorizado.
  - Ahora ya puedes seleccionar Call Following del menú, y continuar con el proceso. O puedes llamar de nuevo al Centro de Actualización para establecer tu número de transferencia en cualquier otro momento.
- \* En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052.
- más...

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
**qwest.com/espanol**

**Qwest**   
Espíritu de Servicio®

## PARA TRANSFERIR TUS LLAMADAS

- Si no te has conectado todavía al Centro de Actualización, llama al 1 888-(tu código de área)-8052.\*
- Marca tu código permanente de seguridad.
- Selecciona Acceso Remoto de Transferencia y escucha el Menú Principal.
- Presiona **1** para transferir llamadas.
- Marca el número de 10 dígitos al cual quieras que se te transfieran tus llamadas. Debes incluir el código de área, aunque la llamada sea local. No hay cargo por transferencia local, pero se aplicarán cargos por llamadas transferidas a un número de larga distancia.
- Escucha la grabación para confirmar el número. Si el número está correcto, cuelga. Si no, regresa al Menú Principal.

## CUÁNDO CALL FOLLOWING ESTÁ ACTIVADA

Tienes varias opciones para cambiar tu servicio.

Desde el Menú Principal:

- Presiona **1** para cancelar el que tus llamadas sean transferidas.
- Presiona **2** para marcar un nuevo número de transferencia.
- Presiona **3** para cambiar tu código de seguridad.
- Presiona **\*** para desconectar.

## AVISOS ESPECIALES

- Presiona **\*** para cancelar o salir del paso que estás haciendo.
- Presiona **0** para repetir un menú.
- Presiona **#** para completar una acción.
- Para cambiar tu código de seguridad, selecciona Opciones Personales del primer menú en el Centro de Actualización.

más...

# mas acerca de CALL FOLLOWING®

## ADVERTENCIA — CÓMO EVITAR EL USO NO AUTORIZADO

Si no ordenaste Call Following, por favor notifícalo a Qwest inmediatamente. Nuestros archivos indican que ha sido ordenado para tu línea. Desafortunadamente, gente sin escrúpulos algunas veces trata de usar Call Following para que sus llamadas de larga distancia sean cobradas incorrectamente a las cuentas de otras personas.

Para tu protección, el código temporal de **1 2 3 4** sólo tendrá efecto durante 30 días. Cambia el código temporal por tu propio código de cuatro dígitos tan pronto como sea posible. La falta de activar tu código permanente de seguridad podría resultar en la desactivación de tu servicio Call Following.

Para evitar el uso inapropiado de tu servicio, no le des tu código de seguridad a ninguna persona que no tenga tu permiso para transferir las llamadas en tu nombre.

Cuando transfieras llamadas a números de larga distancia, los cargos de larga distancia se aplicarán a tu cuenta.

Para tu protección, hemos instalado sistemas de prevención de fraude para evitar el acceso no autorizado a tu código de seguridad. Cuando se intenta marcar el código de seguridad varias veces, y este no es el correcto, causa que el servicio se desactive, por lo que te pedimos que marques tu número telefónico y tu código de seguridad cuidadosamente.

Algunos clientes han dado sus códigos de seguridad a gente que les llama haciéndose pasar por empleados de Qwest. Los empleados de Qwest jamás llaman para pedirte tu código de seguridad ni para pedirte que transfieras tu servicio a determinados lugares. Niégate a obedecer esa petición y llama a Qwest para reportar el incidente.

**IMPORTANTE:** Para tu protección, la configuración inicial de tu Código de Seguridad sólo se puede hacer desde tu teléfono residencial, marcando **\*78** para llamar al Centro de Actualización de Qwest. Después, puedes hacer cambios a tu servicio marcando **\*78** o llamando al número gratuito para el Centro de Actualización de Qwest que es el 1 888-(tu código de área)-8052\* desde cualquier teléfono de tono.

Copyright © 2008 Qwest. All Rights Reserved.

CFL\_CS 6/08

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
**qwest.com/espanol**

**Qwest**   
*Espíritu de Servicio*