

Programas de asistencia telefónica disponible en Qwest® para clientes de Nuevo México

¿QUÉ PROGRAMAS ESTÁN DISPONIBLES?

- **LIFELINE** otorga un **crédito mensual** de \$15.39 a los clientes elegibles para ayudarles a compensar el costo de su línea telefónica residencial. Para poder recibir este crédito el servicio telefónico debe ser facturado a la persona que realiza la solicitud de asistencia telefónica. (El crédito no puede aplicarse al servicio de telefonía móvil de Qwest). También está disponible gratis la Restricción de Llamadas de Larga Distancia, a petición del cliente.
- **LINK-UP** ofrece a los clientes elegibles un crédito **único**, de \$22.50, para ayudar a compensar el cargo de instalación asociado con su línea telefónica residencial. Los clientes que califican para la asistencia Lifeline también recibirán el crédito LinkUp si su solicitud para asistencia telefónica es recibida dentro de los 60 días siguientes a la después a la instalación de su servicio telefónico y si anteriormente no han recibido un crédito Link-Up en ese domicilio.

¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

Los clientes califican para obtener asistencia telefónica si reciben beneficios de uno de los siguientes programas:

- Medicaid
- Low Income Home Energy Assistance en el último año

¿CÓMO PUEDO APLICAR?

Si actualmente usted tiene su servicio telefónico con Qwest, simplemente llene la solicitud de abajo y envíela por correo con la documentación requerida a:

Qwest
PO Box 2738
Omaha, NE 68103-2738

Si actualmente no tiene servicio telefónico con Qwest, por favor llame al 1 800.564.1121 para ordenar el servicio ANTES de enviar la solicitud completada.

Solicitud Para Asistencia Telefónica

Nombre _____
(Primer Nombre) (Segundo Nombre) (Apellido)

Dirección _____

Número Telefónico Residencia _____

POR FAVOR MARQUE UNA DE LAS SIGUIENTES CASILLAS:

Yo actualmente participo en Medicaid.

(Por favor envíe una copia de su historial (Benefit History Screen), disponible de HSD, con su solicitud completada).

Yo he recibido Low Income Home Energy Assistance en el último año.

(Por favor envíe una copia de su Certificado de Energía con su solicitud completada).

Estoy de acuerdo con informarle a Qwest si cambio de dirección o número de teléfono o cuando deje de participar en alguno de los programas calificados de asistencia pública mencionados arriba. Yo certifico bajo pena de sanción por perjurio que la información de arriba y la documentación adjunta son verdaderas y que sólo yo estoy recibiendo beneficios Lifeline en esta dirección, en una cuenta telefónica fija o móvil.

Firma del Solicitante

Fecha